

VŠEOBECNÉ PLATEBNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY:

- 1) Při závazné objednávce ubytování požadujeme zálohu ve výši 50 % z ceny pobytu. Úhrada probíhá bezhotovostně.
- 2) Doplatek ve výši 50 % za pobyt včetně úhrady vratné kauce ve výši 1000,-Kč/pokoj, je splatný před příjezdem bezhotovostně nebo v hotovosti nejpozději při předání pokoje/chaty.
- 3) Ve výjimečných případech a pouze po vzájemné dohodě, může být doplatek sjednané ceny za ubytování zaplacen v hotovosti při příjezdu.
- 4) Vratná kauce bude zaslána zpět na stejný účet, ze kterého byla odeslána, a to nejpozději do 3 dnů od řádného předání pokoje, všech klíčů a uklizené kuchyně.
- 5) Uvedené ceny jsou konečné a součástí ceny jsou všechny zákonné poplatky a platby za energie.
- 6) Kuchyň bude rekreatant předávat zpět ve stavu, v jakém ji od pronajímatele převzal, tj. umyté nádobí a vybavení kuchyně.
- 7) V celém penzionu je zakázáno kouření a nadměrné konzumování alkoholických nápojů. Používání vlastní dovezené pípy na sudy piva je zde zakázáno.
- 8) Vstup na zahradu a do lesoparku kolem celého penzionu je možný pouze na vlastní nebezpečí. Na bezpečí dětí dohlíží rodiče nebo zodpovědná osoba.

STORNO PODMÍNKY

1. V případě zrušení rezervace bude "Chata Relax Jizerky" vyžadovat následující výši storno poplatku:
 - 20 % z ceny pobytu v případě zrušení pobytu 60 a více dní před ubytováním
 - 35 % z ceny pobytu v případě zrušení pobytu 30 až 60 dní před ubytováním
 - 50 % z ceny pobytu v případě zrušení pobytu 0 až 30 dní před ubytováním
 - 10 % z ceny pobytu v případě přesunutí pobytu na jiný volný termín.
 - Přesunutí objednávky je možné nejdéle do 6 měsíců od původně objednaného termínu.
 - V případě nepřesunutí objednávky, bude storno poplatek vyúčtován dle výše uvedených storno podmínek.
 - Storno poplatky se vztahují i na případ, kdy klient nemůže přijet na rekreaci ze zdravotních důvodů (např. onemocnění COVID-19).
 - Storno poplatky se nevztahují na zaplacenou vratnou kauci.
2. Objednáním služeb a úhradou zálohy vyjadřujete souhlas s těmito VŠEOBECNÝMI PLATEBNÍMI A STORNO PODMÍNKAMI.